

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO  
PER L’AFFIDAMENTO IN REGIME DI INFUNGIBILITA’ TECNICA,  
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, RIPARATIVA,  
MIGLIORATIVA, EVOLUTIVA ED ADEGUATIVA,  
DI ALCUNI SOFTWARE IN USO PRESSO  
L’AMGAS S.R.L. DI BARI**

Si informa che l’AMGAS S.r.l. di Bari intende avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l’acquisizione del Servizio di manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa in ordine alle esigenze degli uffici, di alcuni software in uso presso l’AMGAS S.r.l. di Bari, come da delibera di C.d.A. n.114 del 09/12/2016.

**PREMESSA**

Il presente Avviso è volto – sulla base delle indicazioni fornite dall’Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) – a confermare l’esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell’art.125, lettera c), punto 2), del vigente Codice degli Appalti, il ricorso alla procedura negoziata senza previa indizione di gara, ovvero ad individuare, sempre in ordine alla manutenzione dei sotto elencati software, l’esistenza di soluzioni alternative ragionevoli a quelle che attualmente inducono a ritenere l’esistenza di un unico operatore idoneo in grado di fornire il servizio di manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa in ordine alle esigenze degli uffici, di alcuni software in uso presso l’AMGAS S.r.l.

Gli operatori del settore che ritengano di poter fornire i servizi di manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa in ordine alle esigenze degli uffici, di alcuni software in uso presso l’AMGAS S.r.l., ovvero di suggerire e dimostrare - sempre in ordine alla manutenzione di detti software - la praticabilità di soluzioni alternative ragionevoli, dovranno far pervenire la propria manifestazione d’interesse, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto ed indicato.

E’ ammessa la manifestazione di interesse anche per più di uno dei servizi di manutenzione dei software in elenco, sempre che non sia generica e fornisca compiutamente, per ciascuno, le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti richiesti e, eventualmente, sempre in ordine alla manutenzione di detti software la descrizione analitica delle soluzioni alternative proposte.

L’acquisizione delle candidature non comporta l’assunzione di alcun obbligo specifico da parte di questa società che non assume, pertanto alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.

**REQUISITI RICHIESTI**

I requisiti minimi richiesti agli operatori interessati sono:



**AMGAS S.r.l.**  
I - 70125 BARI - Corso Alcide De Gasperi, 320  
Tel. 080 9750111 - Fax 080 9750188  
info@amgasbarisrl.it  
P. IVA 06024230721  
Iscrizione R.E.A. 457129 - Cap. Soc. € 8.505.000,00 I.V.  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
di AMGAS S.p.A. - Comune di Bari

1. iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione elencati nel presente Avviso di Indagine di Mercato;
2. assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 80 del D.Lgs.n.50/2016;

e, in particolare:

3. comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni, nella manutenzione di software per Società attive nel settore della Vendita di Gas e di Energia Elettrica; capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa in ordine alle esigenze degli uffici dell'AMGAS S.r.l. di Bari, dichiarando di essere in condizione di mantenere gli applicativi elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative degli uffici interessati, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (società distributrici o altre di vendita di gas naturale ed energia elettrica, Autorità, ecc.).

L'operatore economico interessato dovrà, quindi, a pena di esclusione dalla procedura, attestare assumendosene la piena responsabilità giuridica nelle forme di legge, consapevole delle conseguenze anche penali, in caso di dichiarazioni mendaci, di essere in possesso di tutti i predetti requisiti richiesti, nonché di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di cui trattasi e descrivere analiticamente le soluzioni alternative eventualmente proposte, sempre in ordine alla manutenzione dei sotto elencati software.

Non dovrà essere inviata alcuna offerta economica.

#### OGGETTO DELL'INDAGINE DI MERCATO ED IMPORTO

Riferendosi alle finalità del presente avviso, al fine di consentire una descrizione sufficientemente precisa ed intellegibile dell'oggetto della procedura, si specificano di seguito le caratteristiche dei software da mantenere:

<p><b>Oggetto del Contratto di Manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa</b></p>	<p><b>Ragioni sintetiche che attualmente inducono a ritenere l'esistenza di un unico operatore idoneo in grado di fornire il servizio di manutenzione</b></p>
<p>@UtilitiesVenditaWeb + @JProtocol + Sito Istituzionale</p>	<p>Piattaforma di Gestione dei Servizi di Vendita del Gas e dell'Energia Elettrica. Nella fattispecie la piattaforma @UtilitiesVenditaWeb si avvale dei seguenti moduli completamente integrati tra di loro finalizzati alla gestione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabelle Tipologiche</li> <li>- Tabelle di Sistema</li> <li>- Tabelle Generali</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tariffe</li> <li>- Anagrafica Clienti Finali e Contratti;</li> <li>- Letture</li> <li>- Consumi</li> <li>- Fatturazione</li> <li>- Ruoli</li> <li>- Cassa</li> <li>- Reclami</li> <li>- Solleciti</li> <li>- Morosità</li> <li>- Pratiche AEEGSI</li> <li>- Indagini AEEGSI</li> <li>- Servizi di Amministrazione</li> <li>- Reportistica.</li> <li>- Gestione Utenti</li> </ul> <p><b>@UtilitiesVenditaWeb</b> completamente sviluppata in ambiente WEB e completamente integrata con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I Portali di Interscambio dell'Aziende di Distribuzione del GAS;</li> <li>- la piattaforma di Gestione del Protocollo Informatico;</li> <li>- la piattaforma di gestione Documentale;</li> <li>- la piattaforma ERP Mago.Met ed i suoi verticali sviluppati in Task Builder;</li> <li>- i servizi POSTEL per la generazione delle Bollette di gas e di EE.LL.;</li> <li>- la piattaforma di <b>Contact Center</b></li> </ul> <p>Nella fattispecie la piattaforma di gestione del Contact Center aziendale si basa su Centralino Ip (Voispeed) sul quale sono stati implementati i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrazione con la piattaforma <b>@UtilitiesVenditaWeb</b> per l'acquisizione delle autoletture di Gas ed Energia Elettrica;</li> <li>- Statistiche sulla qualità sei servizi erogati come richiesto dall'Autorità per Energia ed il Gas (tempo di attesa medio, percentuale dell chiamate con risposta dell'operatore, etc.)</li> <li>- Statistiche interne aziendali per la rilevazione delle performance del personale addetto al contact center.</li> </ul> <p>Il software è stato sviluppato congiuntamente ai tecnici dell'AMGAS s.r.l. e dalla DGS S.p.A.</p> <p>DGS S.p.A. lo ha sempre gestito e tuttora ne cura la manutenzione.</p> <p>Solo la DGS S.p.A. è in possesso dei software sorgenti.</p>
--	---

	<p>Piattaforma, completamente sviluppata in ambiente WEB, di Gestione del Protocollo Informatico, del processo Documentale e del Contact Center completamente integrato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- @UtilitiesVenditaWeb (descritto al punto precedente) Alfresco Enterprise Content Management (ECM) piattaforma di Business Process Management (BPM) di livello enterprise.</li> </ul> <p>Manutenzione dei seguenti WEB SERVICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista dei documenti protocollati assegnati all'ufficio;</li> <li>- Gestione dei Fascicoli generati dal settore interessato;</li> <li>- Consultazione dei documenti di un fascicolo</li> <li>- <b>Protocollazione documenti in maniera silente</b></li> </ul> <p>Il software è stato sviluppato, congiuntamente ai tecnici dell'AMGAS S.r.l., dalla DGS S.p.A., che lo ha da sempre gestito e che tutt'ora ne cura la manutenzione.</p> <p>Solo la DGS S.p.A. è in possesso dei software sorgenti.</p> <p>Sito istituzionale sviluppato su CMS (Content Management System) proprietario "SiteMaker" in ambiente Visual Studio.</p> <p>Tale sito contiene tutte le pagine informative dell'azienda oltre a tutte le pagine per la visualizzazione dei servizi per i clienti (Autolettura, lista letture, lista Fatture, pagamento fattura, visualizzazione pdf fattura, visualizzazione dettaglio contratto, servizi di self-service sui contratti, etc.) che si integrano con la piattaforma @UtilitiesVenditaWeb.</p> <p>Il CMS è di proprietà di DGS S.p.A.</p> <p>Il sito istituzionale è completamente integrato con App sviluppate dalla DGS S.p.A. in ambiente nativo sia su IOS che Android.</p> <p>Tali App sviluppate per i Clienti AMGAS S.r.l. consentono la comunicazione di autolettura, visualizzazione storico letture, visualizzazione lista fatture, visualizzazione dettaglio fatture, visualizzazione pdf fattura, pagamento fattura, visualizzazione informazione sugli uffici Amgas e posizionamento su mappa, invocando e consumando i Web Services sviluppati da DGS S.p.A. ed esposti dalla piattaforma @UtilitiesVenditaWeb.</p> <p>La manutenzione del sito è eseguita in modo congiunto tra personale AMGAS S.r.l. e personale DGS S.p.A. che inoltre cura la modifica dei templates di presentazione</p>
--	---

	<p>Importo Anno relativo alla manutenzione di tutto <b>Sistema Informativo Aziendale</b> è pari a: € 56.200,00 (cinquantaseimila duecento/00)</p>
<p><b>Mago.Net + verticali sviluppati in Task Builder</b></p>	<p>Piattaforma di gestione ERP e dei suoi verticali sviluppati in Task Builder completamente integrata con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- @UtilitiesVenditaWeb (descritto al punto precedente)</li> </ul> <p>Manutenzione dei seguenti moduli Server, MagicLink, MagicDocuments, Server EasyLook, XGate, Contabilità Generale, Vendite, Magazzino, Contabilità previsionale, Sales</p> <p>Force Management, Lotti e Matricole, CONAI, Intrastat, Ordini Clienti, Ordini, Fornitori, Acquisti ed Ammortamenti), Contabilità Analitica, Analisi di bilancio Basilea II, XBRL, Bilancio, Libro Inventari e Allegati, Spesometro e Comunicazioni Polivalenti, Mail Connector, Security light</p> <p>Attuale manutentore DGS S.p.A.</p> <p>Importo Anno relativo alla piattaforma ERP <b>Mago.Net + verticali sviluppati in Task Builder</b> ed a tutti i moduli integrati: € 8.000,00 (ottomila/00)</p>

**Si precisa che l'AMGAS S.r.l. di Bari non è proprietaria dei codici sorgenti di nessuno degli applicativi in uso, oggetto del presente avviso.**

#### DURATA DEL SERVIZIO

01 luglio 2017 – 30 giugno 2020

#### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse, con indicati puntualmente i software per i quali si ritiene di poter garantire il servizio di manutenzione, nonché le predette dichiarazioni ed attestazioni circa il possesso dei requisiti richiesti, nonché, eventualmente, la descrizione analitica delle soluzioni alternative proposte, sempre in ordine alla manutenzione dei software ivi indicati, firmate digitalmente dal legale rappresentante, dovranno pervenire tramite PEC da inviare, all'indirizzo [info@pec.amgasbarisrl.it](mailto:info@pec.amgasbarisrl.it) entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 15/06/2017, avendo cura di indicare il seguente oggetto: "Manifestazione d'interesse per la partecipazione alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa in ordine alle esigenze degli uffici, di alcuni software in uso presso l'AMGAS S.r.l. di Bari".

L'AMGAS S.r.l si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di escludere dalle successive fasi della procedura, le candidature o le soluzioni alternative eventualmente proposte per la manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa in ordine alle

esigenze degli uffici, di alcuni software in uso presso l'AMGAS S.r.l. di Bari, ritenute non idonee a garantire la corretta esecuzione del servizio.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato, per ciascuno dei servizi di manutenzione ordinaria, riparativa, migliorativa, evolutiva ed adeguativa in ordine alle esigenze degli uffici, di alcuni software in uso presso l'AMGAS S.r.l., che l'operatore economico indicato sia l'unico possibile manutentore dei software descritti, questa società, procederà all'affidamento diretto ex art. 36 – comma II – lettera a), del D.Lgs.n.50/2016, per la manutenzione del software “Mago.Net + verticali sviluppati in Task Builder” e lettera b), del D.Lgs.n.50/2016, per la manutenzione dei software “@UtilitiesVenditaWeb + @JProtocol + Sito Istituzionale”, negoziando i contratti solamente con detto operatore.

#### PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali conferiti dai candidati saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale.

Ad ogni modo ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali dei candidati è finalizzato unicamente all'individuazione di un operatore economico per l'eventuale successivo affidamento della fornitura;
- b) il trattamento sarà effettuato dal personale degli uffici competenti nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- c) i dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei Responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo nella fornitura da affidare;
- d) all'operatore economico interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs.n.196/2003.
- e) Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: [info@pec.amgasbarisrl.it](mailto:info@pec.amgasbarisrl.it).

Il responsabile del procedimento è : dott. Vincenzo GALLINA (tel. 080/9750106).

AMGAS S.r.l.  
II RUP  
Dott. Vincenzo GALLINA