

**BANDO DI GARA – SETTORI SPECIALI**  
*Procedura Aperta*  
**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER TELEFONICO**  
**DELL'AMGAS S.R.L.**  
**CIG 598367A55**

**I.1 DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**

AMGAS S.r.l., C.so A. De Gasperi, 320, 70125 Bari;

Ulteriori informazioni sono disponibili: [info@amgasbarisrl.it](mailto:info@amgasbarisrl.it)

Disciplinare di gara, capitolato d'oneri e allegati sono disponibili presso:

<http://www.amgasbarisrl.it>

Invio Offerte: AMGAS S.r.l., Ufficio Protocollo, C.so A. De Gasperi, 320, 70125 Bari;

**II.1.1 DENOMINAZIONE CONFERITA ALL'APPALTO:**

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER TELEFONICO DELL'AMGAS S.R.L.

**II.1.2 Tipo di appalto:**

Appalto di servizi rientranti nell'Allegato IIB del D.lgs. n.163/2006 e s.m.i.;

**II.1.3 CPV (Vocabolario comune per gli appalti):** CPV 79512000-6 - Centro di raccolta delle chiamate.

**II.1.4 Lotti:** No.

**II.1.5 Varianti:** No.

**II.2.1 Quantitativo dell'appalto:**

Importo complessivo presunto (eventuale proroga compresa) Euro 355.128,30, oltre IVA, di cui Euro 0,00, oltre IVA, per oneri della sicurezza da rischi interferenziali non soggetti a ribasso.

**II.3 Durata dell'appalto:** 24 (ventiquattro) mesi dalla data di avvio del servizio. Il contratto potrà essere prorogato, a discrezione dell'AMGAS S.r.l., alle stesse condizioni contrattuali per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi. Per esigenze specifiche, l'avvio del servizio potrà avvenire anche prima della sottoscrizione del contratto.

**III.1 CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

**III.1.1 Cauzioni e garanzie richieste:** Si rimanda al Disciplinare di gara.

**III.2 CONDIZIONI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

**III.2.1 Situazione personale degli operatori:** Si rimanda al Disciplinare di gara.

**III.2.2 Capacità economica e finanziaria:** Si rimanda al Disciplinare di gara.

**III.2.3 Capacità tecnica:** Si rimanda al Disciplinare di gara.

**IV.1 TIPO DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

**IV.1.1 Tipo di procedura:** Procedura aperta.

**IV.1.2 Criterio di Aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel Disciplinare di gara.

**IV.2 INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

**IV.2.1 Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione:** 01/12/2014 ore 12:30

**IV.2.2 Lingua utilizzabile per la presentazione delle domande di partecipazione:** Italiano

**IV.2.3 Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

**IV.2.4 Apertura delle offerte:** 02/12/2014 ore 10,00. È ammesso un rappresentante per concorrente.

**V.1 PROCEDURE DI RICORSO**

**V.1.1 Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia - Sede di Bari

Posta elettronica: [webmaster@giustizia-amministrativa.it](mailto:webmaster@giustizia-amministrativa.it)

Indirizzo internet: [www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it)

- V.1.2** **Presentazione del ricorso:** entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla GURI (art.120 del D.lgs. n.104 del 2010)
- VI.1** **Pubblicazione sulla G.U.R.I.:** n.127 del 05/11/2014

**Il Direttore AGC**  
Dr. Vincenzo GALLINA