

**SCHEDA SINTETICA**

**Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)**

<b>LUX "VULNERABILI" E CODICE "000867ESVFL01XXTDOMLUXVULN072024"</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 01/12/2024 AL 31/12/2024</b>	
<b>Venditore</b>	AMGAS S.R.L., <a href="http://www.amgasbarisrl.it">www.amgasbarisrl.it</a>
	Numero telefonico: 800 887096; fax: 080 9750188
	Indirizzo di posta: Corso Alcide De Gasperi n° 320 - 70125 Bari
	Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@amgasbarisrl.it">info@amgasbarisrl.it</a> ; PEC: <a href="mailto:info@pec.amgasbarisrl.it">info@pec.amgasbarisrl.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti domestici che alla data di sottoscrizione della presente offerta risultino "clienti vulnerabili" secondo quanto stabilito dal Decreto Legislativo 210/21 e s.m.i., e che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da AMGAS S.r.l. (Fornitore) sul Mercato libero stipulando un contratto di fornitura di energia elettrica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- direttamente agli sportelli siti in Bari presso la sede centrale di AMGAS S.r.l. in Corso A. De Gasperi 320;</li> <li>- agenzie commerciali;</li> <li>- tramite contact center;</li> <li>- sul sito ufficiale <a href="http://www.amgasbarisrl.it">www.amgasbarisrl.it</a>.</li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione e dovrà avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso la sede centrale di AMGAS;</li> <li>- presso gli uffici commerciali sul territorio (solo tramite POS), come indicati sul sito internet <a href="http://www.amgasbarisrl.it">www.amgasbarisrl.it</a>;</li> <li>- con il bollettino Postale presso qualsiasi ufficio postale con addebito delle eventuali spese previste;</li> <li>- con domiciliazione bancaria o postale (SEPA) senza spese aggiuntive;</li> <li>- tramite MAV senza oneri per il Cliente, presso le filiali di qualsiasi Istituto bancario con l'apposito modulo allegato alla bolletta;</li> <li>- con bonifico bancario con valuta fissa a favore di AMGAS, corrispondente alla data di scadenza della bolletta.</li> </ul> Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è bimestrale. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</b>

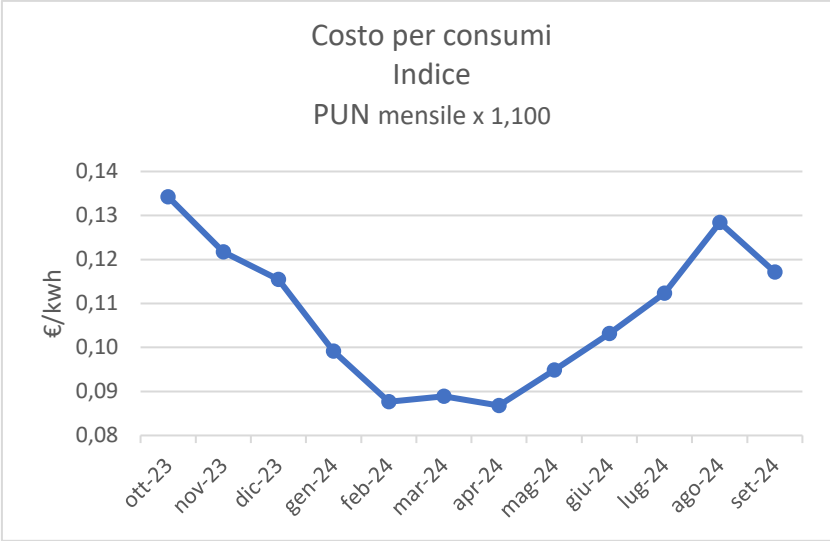
**SCHEDA SINTETICA**
**Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)**

<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>A garanzia degli obblighi assunti, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a 11,5 € per ogni kW di potenza impegnata, che verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. Per il Cliente al quale è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica (Bonus EE), l'importo del deposito cauzionale è pari a 5,2 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.</p> <p>Il Cliente sarà tenuto al pagamento altresì di un contributo in quota fissa pari a <b>10,00 €</b> oltre IVA per qualsiasi attività che verrà eseguita dal Fornitore per il tramite dell'Utente del Dispacciamento, del Distributore e del Sistema Informativo Integrato dell'Acquirente Unico, ad esclusione delle attività di Switching.</p>
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	454,54 €/anno
2.200	596,37 €/anno
2.700	697,69 €/anno
3.200	799,00 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	424,53 €/anno
4.000	1.052,60 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	859,79 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.433,54 €/anno

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>			
<b>Prezzo energia</b>	<b>materia</b>	<b>prima</b>	Prezzo variabile
<b>Costo per consumi</b>			
<b>Indice</b>	PUN (Prezzo Unico nazionale) medio per fasce, determinato e pubblicato mensilmente dal GME (Gestore Mercati Energetici S.p.A.) nella sezione "statistiche" del proprio sito internet.		
<b>Periodicità indice</b>	Mensile		

**SCHEDA SINTETICA**
**Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)**

<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<div style="text-align: center;"> <p>Costo per consumi Indice PUN mensile x 1,100</p>  </div>
<b>Totale</b>	[PUN] + [0,01906] €/kWh*
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
61,32 €/anno*	0,00 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
<b>Imposte</b>	Vedasi quanto riportato sul sito <a href="http://www.amgasbarisrl.it">www.amgasbarisrl.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Tempo indeterminato
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce di consumo F1, F2 e F3. I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima energia elettrica per fasce F1, F2 e F3 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• F1 0,16675 €/kWh;</li> <li>• F2 0,15772 €/kWh;</li> <li>• F3 0,13544 €/kWh;</li> </ul> <p>e sono riferiti al mese Novembre 2024. Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce od orario sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,13089 €/kWh.</p>
*Escluse imposte e tasse.	

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del</b>	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando
--	--

Mod. 78/A PQ 03E Rev.04 del 19/12/2024

AMGAS S.R.L. - 70125 Bari (BA) - Corso Alcide De Gasperi n° 320 – Telefono +39 080 975 01 11

[info@amgasbarisrl.it](mailto:info@amgasbarisrl.it) - [info@pec.amgasbarisrl.it](mailto:info@pec.amgasbarisrl.it) - [www.amgasbarisrl.com](http://www.amgasbarisrl.com)

Capitale sociale € 8.505.000 i.v. - Partita IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Bari

**SCHEDA SINTETICA**

**Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)**

<p><b>consumatore</b></p>	<p>l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<p><b>Diritto di ripensamento</b></p>	<p>Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente;</li> <li>• escursioni organizzate dal Venditore.</li> </ul> <p>Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 7 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall' esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
<p><b>Modalità di recesso</b></p>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è</p>

Mod. 78/A PQ 03E Rev.04 del 19/12/2024

AMGAS S.R.L. - 70125 Bari (BA) - Corso Alcide De Gasperi n° 320 – Telefono +39 080 975 01 11

[info@amgasbarisrl.it](mailto:info@amgasbarisrl.it) - [info@pec.amgasbarisrl.it](mailto:info@pec.amgasbarisrl.it) - [www.amgasbarisrl.com](http://www.amgasbarisrl.com)

Capitale sociale € 8.505.000 i.v. - Partita IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Bari

**SCHEDA SINTETICA**

**Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)**

	<p>tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.</p> <p>In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici del Cliente o, in mancanza, sulla base dei consumi che il Venditore ritiene possano essere attribuiti al Cliente in relazione alla potenza impegnata. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero di un dato mese e utilizzando, se necessario, la ripartizione per fasce orarie.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di</p>

**SCHEDA SINTETICA**

**Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)**

	<p>pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.</p> <p>In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, decorsi 22 giorni dallo stesso, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>).</p>
--	--

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
Vedi "codice operatore" nella Proposta di fornitura sottoscritta	

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Altre voci di costo</li> <li>- Modulo reclami</li> <li>- Modulo reclami per la fatturazione di importi anomali</li> <li>- Condizioni Economiche</li> <li>- Informativa privacy</li> <li>- Scheda di confrontabilità</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**SCHEDA SINTETICA**  
**Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)**  
**ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"**

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel IV° trimestre 2024.

<b>Clienti domestici residenti</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<i>A<sub>SOS</sub></i>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>SOS</sub>)</b>
<b>Quota energia (€/kWh)</b>	0,01220	0,029809	0,038637
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	22,08	-	-
<b>Quota potenza (€/kW/anno)</b>	22,3988	-	-

<b>Clienti domestici non residenti</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<i>A<sub>SOS</sub></i>	<b>Oneri di sistema (inclusa A<sub>SOS</sub>)</b>
<b>Quota energia (€/kWh)</b>	0,01220	0,029809	0,038637
<b>Quota fissa (€/anno)</b>	22,08	91,5624	91,5624
<b>Quota potenza (€/kW/anno)</b>	22,3988	-	-