

Gentile Cliente,

ti informiamo che il Regolamento (UE) 679/2016 (in seguito "GDPR") prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento di tali dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, nonché di tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti.

La presente Informativa si applica ai Clienti (anche potenziali) e Utenti. I dati oggetto di Trattamento riguardano informazioni che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e di consumo) e dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge). Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, pertanto, AMGAS fornisce le seguenti informazioni:

1. Chi tratta i dati personali dei clienti



Titolare del trattamento dei dati è **AMGAS Srl, con sede legale in Corso A. De Gasperi 320, 70125 Bari**, contattabile ai seguenti recapiti: **tel. 0809750111, email info@amgasbarisrl.it** o presso la sede aziendale

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) per verificare la conformità dei nostri trattamenti sui dati personali alla normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile, per informazioni sul trattamento dei dati personali, ai seguenti recapiti: Tel. 080.9750145 - e-mail dpo@amgasbarisrl.it.

2. Per quale motivo e per quali finalità trattiamo i dati personali



I dati forniti ad AMGAS, sono raccolti e verranno trattati esclusivamente per la erogazione dei servizi richiesti. In particolare:

- a) Per esigenze preliminari alla stipula di contratti di vendita, per la gestione del rapporto contrattuale, per adempimenti di leggi e/o regolamenti anche dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (di seguito ARERA);
- b) Per la tutela delle posizioni creditorie (e tutela del credito), identificazione del cliente ed esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti;
- c) Per l'identificazione del cliente e l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti;
- d) Per la registrazione delle conversazioni telefoniche finalizzate alla conclusione di contratti fuori dai locali commerciali mediante operatore telefonico (a tal proposito, nell'osservanza delle previsioni di legge, limitatamente alle conversazioni intercorse con i clienti che conducano alla stipula di un contratto, il Titolare sarà tenuto a provvedere alla conservazione e archiviazione delle registrazioni);
- e) Per l'eventuale riconoscimento di tariffe agevolate o rateizzazioni del debito, i dati personali trattati includeranno anche informazioni di tipo reddituale o "categorie particolari di dati" (es. stato di salute) limitatamente a quanto previsto da apposite disposizioni di legge o regolamenti;
- f) Fornire riscontro (inbound) alle telefonate, richieste e domande, per offrire i servizi, l'assistenza, le informazioni richieste ed inerenti alla fornitura di Gas ed Energia o gestire le richieste di ricontatto;
- g) Per finalità commerciali e di marketing (previo consenso), mediante l'invio di comunicazioni su prodotti e servizi della società attraverso mezzi automatizzati (quali posta elettronica, sms e/o altri strumenti di instant messaging come WhatsApp) e tradizionali (telefono o posta cartacea), anche riguardanti comunicazioni su servizi diversi del bene/servizio oggetto di fornitura



AMGAS tratta i dati personali dei clienti solo se ha una base legale per farlo. La base legale dipende dai motivi per i quali i dati vengono raccolti e utilizzati per fornire i servizi. Tali motivi consistono in alcuni casi nella necessità di adempiere e/o dare esecuzione a un contratto di cui il cliente è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta del cliente, in altri nel consenso (per il trattamento delle categorie particolari di dati personali al fine di ottenere le tariffe agevolate o per attività di marketing) o per adempiere ai determinati requisiti di legge.

3. Come trattiamo i dati personali

In conformità ai requisiti di sicurezza richiesti dalle normative, il trattamento sarà effettuato anche tramite sistemi informatici, oltre che con l'utilizzo di materiale cartaceo. Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (quali la profilazione).



Registrazione delle telefonate per la conclusione del contratto:

In caso di contratti conclusi mediante operatore telefonico fuori dai locali commerciali, l'utente sarà preventivamente avvisato in merito alla registrazione attraverso una breve nota informativa rilasciata dall'operatore o da una voce registrata. Se non interrompe la telefonata, si intende manifestato il principio di "continuazione della telefonata/assenso" alla registrazione. In tal caso, i dati verranno trattati nel corso della telefonata unicamente per la conclusione del contratto (si precisa che solo una parte della telefonata verrà registrata al fine di documentare la stipula del contratto telefonico e la base giuridica di questo trattamento risiede nel contratto e nella sua stipula, come documentazione dell'accordo contrattuale). In ogni caso, la presente informativa contrattuale completa verrà inviata insieme alla documentazione contrattuale.

4. Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto



Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e per le attività indicate alle lettere a), b), c), d), e) e f); pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità per AMGAS a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Il conferimento dei dati e del consenso per le finalità di cui al punto f), riguardante comunicazioni su servizi non legati al bene/servizio oggetto di fornitura, è facoltativo e non comporta alcuna conseguenza per la fornitura dei beni/servizi richiesti.

5. Trasferimento dei dati



I dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che AMGAS, ove lo ritenga necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, AMGAS assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati in Paesi extra-UE che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione, tra AMGAS e detti soggetti, di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile (es. decisione di adeguatezza dell'Autorità di controllo).

6. Per quanto tempo conserviamo i dati



I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività di AMGAS) e dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni). Alcune categorie di dati personali (finalità di recupero crediti o difesa in giudizio) potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di AMGAS (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.). I dati raccolti e trattati per finalità di Marketing, invece, saranno conservati fino a che tale consenso non sarà revocato o decorsi 5 anni dalla cessazione del contratto.

Con riferimento alla registrazione delle conversazioni telefoniche per la conclusione di contratti fuori dai locali commerciali, i dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, alla cessazione, per un periodo di 5 (cinque) anni e, in generale, per un periodo idoneo a permettere al Titolare l'esercizio / difesa dei diritti nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata di un eventuale giudizio in ogni sua fase e grado.

7. A chi comunichiamo i dati personali (destinatari e categorie dei destinatari)

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di regolamenti delle Autorità i dati potranno essere comunicati:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti (ad esempio istituti di credito, installatori, manutentori, società di telemarketing), nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari ed in genere a tutti i soggetti pubblici e privati la cui comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate;
- allo studio professionale di consulenza tributaria e a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;
- a società di recupero crediti;
- a tutti gli incaricati e responsabili nominati dal titolare del trattamento;
- alla società definita come "Utente del Dispacciamento", che cura per conto di AMGAS gli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia del servizio di dispacciamento, la quale elaborerà i Suoi dati con strumenti cartacei e/o elettronici per le finalità specificate nell' art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura;
- alla società di distribuzione di energia elettrica, per il tramite della società "Utente del Dispacciamento", ovvero alle società di distribuzione del gas, per gli adempimenti previsti dalla normativa vigente, la quali elaboreranno i Suoi dati con strumenti cartacei e/o elettronici, per le sole finalità di erogazione, contabilizzazione e sicurezza del servizio. I dati personali non saranno diffusi.



8. Come garantiamo i diritti dei clienti



In ogni momento è possibile esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento (art. 15-22 del Regolamento UE 679/2016). In particolare il diritto di: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità (intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti), opposizione al trattamento o revoca del consenso al trattamento (nei casi previsti). Si ricorda infine che si ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di Controllo per l'esercizio dei diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (per maggiori informazioni consultare il sito web dell'Autorità www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei premissi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo e-mail all'indirizzo dpo@amgasbarisrl.it o lettera raccomandata all'indirizzo del Titolare.

Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali o revoca del consenso per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, sms, WhatsApp), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà quindi essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail, sms), scrivendo all'indirizzo sopra indicato.

Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa disponibile sul sito: www.amgasbarisrl.it.